



**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО  
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
об утверждении Рамочного договора на предоставление/поставку  
публичной услуги водоснабжения и канализации**

**№ 359/2019 от 27.09.2019**  
(в силу 01.05.2020)

Мониторул Официал ал Р. Молдова № 352-359 ст.1991 от 29.11.2019

\* \* \*

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:  
Министерство юстиции  
№ 1499 от 6.11.2019 г.  
Министр Олеся СТАМАТЕ

На основании п.г<sup>2</sup>) ч.(2) ст.7 Закона № 303 от 13 декабря 2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60–65, ст.123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации вводится в действие с 1 мая 2020 года.
3. Контроль соблюдения настоящего Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ	Вячеслав УНТИЛА
ДИРЕКТОР НАРЭ	Октавиан КАЛМЫК
ДИРЕКТОР НАРЭ	Еуджен КАРПОВ
ДИРЕКТОР НАРЭ	Штефан КРЯНГЭ
№ 359/2019. Кишинэу, 27 сентября 2019 г.	

УТВЕРЖДЕН  
Постановлением Административного  
совета НАРЭ  
№ 359/2019 от 27 сентября 2019 г.

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР  
о предоставлении публичной услуги  
водоснабжения и канализации**

## I. ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ

1. Наименование и адрес оператора \_\_\_\_\_ зарегистрирован в Государственном регистре юридических лиц/ Государственном регистре индивидуальных предпринимателей, за № \_\_\_\_\_, IDNO, счет № \_\_\_\_\_ открыт в Банке (наименование), в лице г-на/г-жи \_\_\_\_\_, занимающего должность Директора/менеджера, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (указать фамилию/имя потребителя (бытового/небытового), с местонахождением в (указать адрес),

2. Место потребления (указать адрес)

3. Обладая документом, удостоверяющим право собственности, № \_\_\_\_\_ /Договором найма № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ или другими законными документами

в качестве потребителя, с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, с соблюдением следующих условий:

## II. ПРЕДМЕТ ТИПОВОГО ДОГОВОРА

4. Предметом договора является предоставление услуг водоснабжения и канализации, в условиях, предусмотренных нормативными актами.

5. Договор устанавливает отношения между Потребителем и Оператором в разграничительном пункте.

6. Разграничительный пункт сетей водоснабжения и канализации между Оператором и Потребителем – это \_\_\_\_\_ (Акт разграничения прилагается).

7. Технические параметры при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, расход воды \_\_\_\_\_ (м<sup>3</sup>/ч), давление в разграничительном пункте \_\_\_\_\_ м. ст.Н<sub>2</sub>O, сечение водопроводного ввода составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, диаметр канализационного выпуска \_\_\_\_\_ мм, скорость движения воды \_\_\_\_\_ м/с, действительны в день подписания договора.

## III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8. Права Оператора:

а) применять к потребителям пени за неоплату в срок, установленный в счете-фактуре на оплату, предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#) (в дальнейшем – [Закон № 303/2013](#));

б) иметь доступ к водомерам, установленным у Потребителя, к контрольным колодцам, установкам, расположенным на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, для предъявления водомеров на метрологическую поверку и для проверки целостности водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя в случаях, предусмотренных [Законом № 303/2013](#) и Типовым положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации (в дальнейшем – Положение). Доступ осуществляется только в присутствии Потребителя или его представителя;

с) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными [Законом № 303/2013](#) и Положением;

д) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с условиями Положения;

е) составлять акт выявления незаконного потребления и проводить перерасчет объема потребления воды и объема сточных вод в соответствии с условиями Положения;

ж) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно условиям Положения;

з) требовать предоплаты от потребителя в случаях, предусмотренных Положением;

и) осуществлять в любое время, без предупреждения, при участии небытового Потребителя или назначенного им представителя, проверку качества сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем в публичную канализационную систему, а также их максимальных расходов;

к) включать в счет-фактуру собственников/арендаторов территорий стока ливневых вод, при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему, объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам, с применением тарифа на канализационную услугу, и устранять несанкционированные подключения за их счет;

л) участвовать в метрологической экспертизе водомера, во внесудебной экспертизе в специализированных учреждениях, в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора.

#### **9. Оператор выполняет следующие обязанности:**

а) обеспечивать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации Потребителю, в разграничительном пункте, с соблюдением положений [Закона № 303/2013](#) и условий Положения;

б) соблюдать условия договора;

в) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации в соответствии с предусмотренными в проекте параметрами;

г) соблюдать показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике и органом местного публичного управления;

д) обеспечивать непрерывность предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте по установленным физическим и качественным параметрам;

f) информировать Потребителя, не менее чем за три рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом запланированном перерыве в водоснабжении и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, подключению и т.д.;

g) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в своих сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;

h) производить установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров согласно требованиям [Закона № 303/2013](#) и Положения, с информированием Потребителя через средства массовой информации о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания в случае, когда ожидаются низкие температуры атмосферного воздуха;

i) не допускать дискриминации Потребителя, исчислять плату за предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов, показаний водомеров, а при отсутствии водомеров, на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю – исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до проверки/повреждения;

j) информировать Потребителя о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменениях тарифа, и представлять Потребителю, по запросу, информацию об объеме потребленной воды и возможных уплачиваемых им пенях;

k) вернуть Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах суммы и выплатить ему возмещение за причиненный по своей вине ущерб, в соответствии с [Гражданским кодексом](#) и Положением;

l) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и восстанавливать пострадавшие земельные участки в их исходное состояние. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

m) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно требованиям Положения;

n) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру за объем потребленной воды, с указанием в счете-фактуре крайнего срока его оплаты. Счет-фактура выписывается не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты. Включаемый в счет-фактуру объем воды устанавливается путем ежемесячного снятия показаний водомера персоналом оператора, а на время отсутствия водомера у Потребителя, расчетным путем, в соответствии с положениями законодательства;

o) определять объем потребления воды и сточных вод в различных обстоятельствах, в соответствии с нормативными актами;

p) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем потреблении воды, о начисленных и оплаченных пенях и платежах. Оператор представляет Потребителю в обязательном порядке расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;

q) отвечать на письменные жалобы Потребителя в сроки, установленные [Административным кодексом](#) Республики Молдова;

- г) возмещать причиненный Потребителю ущерб в случае, когда доказана вина Оператора;
- с) возвращать накопленные долги перед Потребителем до даты приостановления или расторжения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
- т) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;
- у) обеспечивать получение от Потребителя, в том числе через банки или почтовые отделения, или через свои территориальные офисы, в предусмотренный в Положении срок, платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации;
- в) сокращать платежи за предоставленные услуги в случае несоблюдения Оператором установленного уровня качества предоставляемых услуг;
- w) обеспечивать доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;
- х) осуществлять снятие показаний водомера, проверку водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

##### **10. Потребитель имеет следующие права:**

- а) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации в условиях, установленных Договором о предоставлении соответствующей услуги, [Законом № 303/2013](#) и Положением;
- б) присутствовать лично или четко назначать лицо, присутствующее при снятии показаний водомера, при проведении метрологической экспертизы, при проверке водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных [Законом № 303/2013](#) и Положением;
- с) своевременно получать от оператора информацию о режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, установленном [Законом № 303/2013](#) и Положением;
- д) инициировать изменение и дополнение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или приложений к нему, путем дополнительных соглашений, в том числе в случае возникновения новых требований в отраслевых нормативных актах;
- е) отказываться, окончательно или временно, от услуг оператора в порядке, установленном [Законом № 303/2013](#) и Положением;
- ф) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и оплаченных пенях и платежах;
- г) получать ответы на направленные Оператору петиции в порядке и в сроки, установленные [Административным кодексом Республики Молдова](#);
- h) требовать возмещения причиненного по вине оператора ущерба, в соответствии с условиями [Закона № 303/2013](#), [Гражданского кодекса](#) и Положения;
- i) пользоваться другими правами, установленными [Законом № 303/2013](#), [Законом о защите прав потребителей № 105/2003](#) и Положением;
- ј) на прекращение предоставления услуг на определенный период времени и на приостановление договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок не менее трех месяцев;

к) на заключение, изменение, приостановление или расторжение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с [Законом № 303/2013](#) и Положением;

л) проверять и устанавливать соблюдение Оператором условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

м) пользоваться доступом к водомеру, если он установлен на собственности оператора;

н) на выдачу Оператором нового уведомления о подключении/присоединении, при необходимости увеличение расхода воды;

о) на возмещения со стороны Оператора за несоблюдение показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

р) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

г) на ежемесячное получение счета-фактуры на предоставленные услуги, с указанием крайнего срока его оплаты. Счет-фактура выписывается и предъявляется Потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

#### **11. Обязанности Потребителя:**

а) соблюдать условия заключенного договора, [Закона № 303/2013](#) и Положения;

б) представлять Оператору необходимые данные и документы для перезаключения или изменения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

с) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в своем управлении, в соответствии с условиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

д) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;

е) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, монтажа/демонтажа водомера и его предъявлении на метрологическую проверку, для проведения проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных [Законом № 303/2013](#) и Положением;

ф) предоставлять доступ персоналу оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора контрольных проб, к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории Потребителя, для проведения аварийных работ и работ по реконструкции;

г) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

h) использовать воду рационально и без обмана;

и) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не отводить для сброса в публичную систему канализации вещества, запрещенные нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной канализационной системе или ухудшить функционирование сооружений по очистке сточных вод;

к) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на своей собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;

l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту, возложенные на него в соответствии с [Законом № 303/2013](#), на находящихся в его пользовании внутренних установках водоснабжения и канализации, в целях исключения утечек воды или, в случае их ненадлежащего функционирования – во избежание опасности для общественного здоровья;

m) уведомлять Оператора в течение семи рабочих дней обо всех случаях отчуждения объекта недвижимости, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

n) возмещать Оператору ущерб, причиненный повреждением публичной системы водоснабжения и канализации, путем отведения в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с повышенным содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных [Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#);

o) незамедлительно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или нарушения наложенных пломб;

p) расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если он не нуждается в данных услугах, полностью внести Оператору оплату за предоставленные услуги и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

q) присутствовать или назначить представителя при проведении проверки водомера и наложенных пломб;

r) не вмешиваться лично в водомер или в установки оператора, расположенные на свою собственность, и не разрешать это другим лицам;

s) не допускать и не выполнять, без согласия оператора, изменения или дополнительные подключения, помимо проекта, к внутренним сетям водоснабжения и канализации;

t) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, чем те, которые указаны в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

u) **У небытовых потребителей:**

- назначать приказом и представлять Оператору фамилии лиц, ответственных за отбор проб сбрасываемых сточных вод и за подписание соответствующих актов;

- участвовать в отборе оператором проб сточных вод и подписывать соответствующие акты;

- соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную канализационную систему запрещенные к сбросу вещества и вещества, которые могут вызвать аварии сетей или ухудшить работу очистных сооружений;

- незамедлительно сообщать Оператору обо всех неполадках в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных канализационных сетей и очистных сооружений;

v) содержать в нормальных условиях соединительный и контрольный колодцы для проверки качества сточных вод.

## V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

**12.** Оператор возвращает переплаченную Потребителем сумму и возмещает ущерб, причиненный Потребителю в процессе предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.

**13.** Оператор не несет ответственности за несоблюдение обязательств по договору, если это произошло не по вине Оператора.

**14.** Потребитель возмещает оправданный ущерб, вызванный несоблюдением условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

**15.** При возникновении форс-мажорного случая, сторона, которая на него ссылается, освобождается от ответственности согласно условиям закона.

**16.** Сторона, которая ссылается на форс-мажор, обязана сообщить другой стороне в течение 48 часов о наступлении события, оценив период прекращения его последствий, с подтверждением от компетентных органов по месту наступления события, и принять все возможные меры по ограничению его последствий.

## **VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ**

**17.** Оператор вправе приостановить подачу воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предупреждением Потребителя, в следующих случаях:

а) неудовлетворительное техническое состояние установок водоснабжения и/или канализации, находящихся в управлении потребителя;

б) неоднократный отказ потребителя разрешить персоналу оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, проверки наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

с) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;

д) невыполнение Потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

е) неоплата потребителем счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном Оператором не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты;

ф) установление незаконного потребления, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

**18.** Приостановление подачи воды потребителю или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени с 08.00 до 20.00 часов. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за пять дней до намеченной даты отключения.



**19.** Потребитель вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий трех рабочих дней после обращения потребителя за повторным подключением и оплаты им тарифа на повторное подключение.

**20.** Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя, осуществляется в течение не более семи дней, после подачи Потребителем письменного заявления, оплаты соответствующих тарифов и обеспечения доступа персоналу Оператора для выполнения соответствующих работ.

**21.** Ограничение поставляемого Потребителю объема воды осуществляется Оператором после направления потребителю уведомления об ограничении.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

**22.** Любое изменение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации действительно, если оно вносится в письменном виде, установлено по взаимному согласию посредством дополнительного документа, подписанного обеими Сторонами, который является составной частью Договора.

**23.** Если после заключения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации вступают в силу новые нормативные акты, которые устанавливают новые правила предоставления, использования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Оператор уведомляет Потребителя в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях.

**24.** Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации без взимания оплаты с Потребителя.

## **VIII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**25.** Расторжение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется в случае, когда потребитель больше не нуждается в публичной услуге водоснабжения и канализации, по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Оператора не менее чем за семь дней до даты расторжения. В этом случае Потребитель обязан оплатить в полном объеме включенную в счет-фактуру публичную услугу водоснабжения и канализации, начисленные пени согласно условиям Договора, а также утвержденный Агентством тариф на отключение.

**26.** Расторжение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется Оператором на 30-дневный срок в случае отключения принадлежащих Потребителю установок от публичной сети водоснабжения и канализации, с соблюдением условий Положения и [Закона № 303/2013](#).

**27.** Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации может быть расторгнут:

а) по взаимному согласию Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить о своих намерениях другой Стороне в течение 15 дней мотивированным письмом;

б) Сторонами в одностороннем порядке, в случае нарушения обязанностей и ответственности, установленных настоящим Договором. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить другой Стороне мотивированным письмом о замечаниях по поводу выявленных нарушений и о намерении одностороннего расторжения, если эти нарушения не будут или не могут быть устранены. Уведомленная сторона обязана дать ответ в течение 15 дней после получения уведомления.

**28.** В случае неразрешения спора в установленные сроки, сторона-инициатор расторгает Договор в одностороннем порядке. Оператор поступает таким же образом и в случае приостановления Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на 30-дневный срок, в результате отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, и не обратился за их повторным подключением.

**29.** В случае подачи заявления о расторжении Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, Потребитель обязан полностью оплатить публичную услугу водоснабжения и канализации, включенную в счет-фактуру до даты расторжения, и пени, начисленные согласно условиям Договора.

#### **IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

**30.** Разногласия и споры, вытекающие из исполнения настоящего Договора, разрешаются сторонами мирным путем, посредством переговоров.

**31.** При невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, Стороны вправе обратиться в компетентную судебную инстанцию для их разрешения.

**32.** Возникшие между Сторонами споры не освобождают Стороны от выполнения обязательств по договору, которые не относятся к рассматриваемому спору.

#### **X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**33.** Договор заключается на срок \_\_\_\_\_ (неограниченный или ограниченный) по запросу Потребителя и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами или другого числа, согласно договоренности сторон.

**34.** Договор составлен в \_\_\_\_\_ подлинных экземплярах, подписанных обеими Сторонами.

**35.** Все приложения, подписанные Сторонами в день заключения договора и, соответственно, после даты подписания настоящего Договора, являются его составными частями.

**36.** Условия не должны содержать противоречивых положений или изменяющих смысл условий Типового положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, или настоящего типового Договора.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **Адреса и банковские реквизиты Сторон**

**Оператор:**

**Потребитель:**

Адрес

Адрес

—

Банковские реквизиты

Банковские реквизиты

---

Copyright 2022 © Weblex Service SRL