



**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Рамочного технического задания для
публичной услуги водоснабжения и канализации**

№ 358/2019 от 27.09.2019
(в силу 29.11.2019)

Мониторул Официал ал Р. Молдова № 352-359 ст.1990 от 29.11.2019

* * *

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:
Министерство юстиции
№ 1500 от 6.11.2019 г.
Министр Олеся СТАМАТЕ

На основании п.г¹) ч.(2) ст.7 Закона № 303 от 13 декабря 2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60–65, ст.123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.
3. Контроль соблюдения настоящего Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ	Вячеслав УНТИЛА
ДИРЕКТОР НАРЭ	Октавиан КАЛМЫК
ДИРЕКТОР НАРЭ	Еуджен КАРПОВ
ДИРЕКТОР НАРЭ	Штефан КРЯНГЭ
№ 358/2019. Кишинэу, 27 сентября 2019 г.	

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Административного
совета НАРЭ
№ 358/2019 от 27 сентября 2019 г.

**ТИПОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
для публичной услуги водоснабжения и канализации**

Глава I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее типовое техническое задание устанавливает порядок составления технических заданий для публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от формы управления, избранной органами местного публичного управления первого уровня, которые создают, организуют, координируют, ведут мониторинг и проверяют функционирование публичной услуги водоснабжения и канализации.

2. Технические задания:

а) составляются в соответствии с объективными потребностями и спецификой деятельности органов местного публичного управления с соблюдением в полном объеме минимальных требований, предусмотренных типовым техническим заданием и типовым положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) утверждаются органами местного публичного управления первого уровня;

с) составляются по каждому виду деятельности, характерному для публичной услуги водоснабжения и канализации.

3. При составлении технических заданий орган местного публичного управления обязан использовать следующую документацию в соответствии с настоящим типовым техническим заданием:

а) в содержание документации технического задания переносятся из настоящего Типового технического задания виды деятельности и технические условия, характерные для осуществляемой или делегируемой деятельности;

б) содержание технического задания разрабатывается путем изложения письменных текстов, за исключением номеров пунктов, которые получают новую нумерацию путем дополнения необходимыми данными в соответствии с указаниями, уточняющими письменными текстами из содержания документации типового технического задания;

с) содержание технического задания включает набор бланков, указанных в качестве обязательных в типовом техническом задании, к которым могут быть добавлены и другие бланки, необходимые для надлежащего выполнения услуги.

4. Орган местного публичного управления обязан при составлении технического задания определять технические характеристики путем ссылки на технические нормы так, как они определены в законодательстве.

Глава II ПРЕДМЕТ ТИПОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

5. Настоящее техническое задание устанавливает условия осуществления видов деятельности, характерных для публичной услуги водоснабжения и канализации, с определением необходимых технических условий для функционирования данной услуги в условиях максимальной эффективности и безопасности.

6. Цель разработки настоящего технического задания заключается в обеспечении базовой документации для установления специфических условий осуществления публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от принятого способа управления.

7. Техническое задание является составной частью необходимой документации для организации и осуществления деятельности *(указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации)* и представляет собой совокупность основных технических условий.

8. Техническое задание содержит:

а) технические спецификации, определяющие характеристики качественного, технического уровня и уровня эффективности, безопасности при эксплуатации, а также системы обеспечения качества, терминологию, условия сертификации соответствия применимым стандартам и т.д.;

б) технические спецификации касаются также способа осуществления деятельности, проверки, инспектирования и условий приемки работ, а также других условий, вытекающих из действующих нормативных актов и норм, связанных с организацией и осуществлением публичной услуги водоснабжения и канализации.

с) Техническое задание уточняет обязательные нормы охраны труда, предотвращения и тушения пожаров и охраны окружающей среды, которые должны соблюдаться в процессе предоставления/выполнения услуги/деятельности (указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации).

9. Публичная услуга водоснабжения и канализации должна обеспечивать предоставление услуги в непрерывном режиме с обеспечением $Q = \dots$ л/с, $Q = \dots$ м³/сутки, м³/год и минимального дежурного давления мСА для всех пользователей в радиусе предоставления услуги (заполнить значениями расхода и давления).

10. В техническом задании используются термины, выражения и сокращения, содержащиеся в [Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#) и связанных с ним нормах.

Глава III

МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

11. Оператор публичной услуги водоснабжения и канализации обеспечивает:

а) соблюдение законодательства, нормативов, практических кодексов и положений о строительстве и эксплуатации систем водоснабжения и канализации, гигиене и охране труда, водохозяйствовании, охране окружающей среды, мониторинге состояния сооружений на протяжении времени, предотвращении и борьбе с пожарами;

б) эксплуатацию, обслуживание и ремонт установок и оборудования уполномоченным персоналом, в зависимости от сложности установки и специфики рабочего места;

с) соблюдение показателей эффективности, установленных договором делегирования управления или постановлением о передаче услуги в управление и определенных в Положении о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

д) представление органу местного публичного управления и/или Национальному агентству по регулированию в энергетике запрошенной информации и доступа к документации, на основе которой предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#);

е) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение питьевой воды и, соответственно, прием, очистку и отведение сточных вод;

ф) эксплуатацию систем водоснабжения и/или канализационных систем в условиях максимальной безопасности и технико-экономической эффективности с соблюдением технологий, положений и технических инструкций по эксплуатации;

г) создание, надзор и обслуживание зон санитарной охраны, сооружений и установок, свойственных системам питьевого водоснабжения, канализации и очистки сточных вод в соответствии с законодательством;

h) строгий мониторинг качества питьевой воды, распределяемой публичными системами водоснабжения, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами;

i) забор сырой воды и/или сброс сточных вод из/в природные приемники только с соблюдением условий, предписанных природоохранными и водохозяйственными заключениями и разрешениями;

j) обслуживание и поддержание публичных систем водоснабжения и канализации в постоянном рабочем состоянии;

k) учет объемов забираемой, накапливаемой, транспортируемой, распределяемой и, соответственно, включаемой в счета-фактуры воды;

l) учет сточных вод на входе в станции очистки;

m) повышение эффективности и производительности систем в целях снижения тарифов посредством устранения потерь в системе, снижения производственных затрат, удельных расходов сырья, топлива и электроэнергии, а также путем их переоборудования, переоснащения и технологического перевооружения;

n) ограничение объемов питьевой воды, распределяемой публичными сетями, используемой в технологических процессах, и снижение удельных расходов путем ее рециркуляции и повторного использования на станциях обработки и очистки;

o) соблюдение обязательств, принятых по договорам предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;

p) предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации всем пользователям в радиусе действия услуги, по которым имеется решение о передаче в управление или договор о делегировании управления;

q) применение эффективного менеджмента, сокращающего эксплуатационные затраты;

r) разработка ежегодных инвестиционных планов капитального ремонта, модернизации, технологического перевооружения и расширения, а также планов текущего ремонта для технического обслуживания и содержания публичных систем водоснабжения и канализации, которые могут быть выполнены собственными силами или третьими сторонами;

s) учет часов работы оборудования;

t) ведение отдельного учета по каждому виду деятельности с отдельным бухгалтерским учетом по каждому виду услуги в том случае, когда оператор предоставляет и другие услуги, помимо регулируемой деятельности;

u) необходимый персонал для выполнения видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;

v) оперативное диспетчерское руководство и обеспечение технических средств и аварийного персонала;

w) собственное оснащение специфическим оборудованием и установками, необходимыми для предоставления видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;

x) другие специфические условия, установленные органом местного публичного управления.

12. Обязанности и ответственность эксплуатационного персонала оператора содержатся в Положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации.

13. Публичная услуга водоснабжения и канализации предоставляется таким образом, чтобы осуществлялись:

a) постоянная проверка и надзор за работой установок;

- b) корректировка и адаптация режима эксплуатации к требованиям пользователя;
- c) контроль качества питьевой, технологической, сточной, очищенной воды и ила, подлежащего освоению;
- d) составление или обновление технической документации, необходимой для осуществления экономной и безопасной эксплуатации;
- e) обеспечение при накоплении воды неприкосновенного запаса для пожаротушения;
- f) степень использования общей мощности станций/установок на уровне, необходимом для обеспечения непрерывности и качества поставляемой воды;
- g) мониторинг параметров подачи воды, а также непрерывная подача воды всем государственным учреждениям;
- h) восстановление и технологическое перевооружение в целях повышения эффективности при эксплуатации, соблюдения национальных норм выбросов загрязняющих веществ и обеспечения качества сырой и питьевой воды.

Глава IV ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ УСЛУГУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

14. Основные характеристики электростанций, обслуживающих публичную систему водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ... *(уточнить номер приложения, в котором подробно изложены: месторасположение каждой станции, напряжение на входе на станцию, напряжение на выходе из станции, вид трансформаторов, мощность каждого трансформатора, тип и разрывная мощность выключателей, однопроводная схема, схема измерения, автоматики и защиты, год ввода в действие, последний капитальный ремонт, последняя профилактическая проверка, оборудование, получающее питание от станции, резервный источник и т.д.).*

15. Данные о силовых и осветительных электросетях представлены в приложении № ... *(уточнить номер приложения, в котором описываются все силовые и осветительные сети, в том числе низкого напряжения, связанные с публичной системой водоснабжения и канализации: месторасположение каждого объекта, однопроводные схемы, представленные по объектам, вид проводов, сечение, протяженность, тип схемы, заземляющие установки, количество контакторов, выключателей, ячеек, точек освещения, мощность, обслуживаемая каждой схемой, и т.д.).*

16. Характеристики теплоцентралей, обслуживающих составные части публичной системы водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ... *(указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики системы теплоснабжения).*

17. Характеристики сетей сжатого воздуха, природного газа, жидкого топлива, водоснабжения/канализации представлены в приложении № ... *(указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики сетей сжатого воздуха и коммунальных услуг в помещениях).*

Глава V

Часть 1

Забор сырой воды

18. Оператору разрешается осуществлять деятельность по забору сырой воды в административно-территориальном радиусе *(заполнить*

административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

19. Источники воды, используемые для водоснабжения, расположены в *(уточнить место расположения источников водоснабжения).*

20. Расположение глубинных источников воды представлено в приложении № *(указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 1, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из глубинных источников).*

21. Расположение поверхностных источников воды представлено в приложении № *(указать номер приложения, которое заполняется данными согласно таблице № 2, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из поверхностных источников).*

22. План расположения всех скважин (*разведочных, надзорных, эксплуатационных*), зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристроек, границ участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения в местности и т.д., представлен в приложении № ... *(уточнить номер приложения).*

23. Однопроводные электроустановки, связанные с водозабором: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ... *(уточнить номер приложения).*

24. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимый персонал в техническое задание вносятся и излагаются в виде отдельных статей с отражением по каждому водозабору:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения водозабора при номинальном расходе составляет ... *(внести показатель);*

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации представлены в приложении № ... *(указать номер приложения);*

с) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, представлены в приложении № ... *(указать номер приложения);*

д) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от расходов транспортируемой воды представлены в приложении № ... *(указать номер приложения);*

е) список измерительных приборов для определения количества забираемой, поставляемой воды и их характеристики представлен в приложении № ... *(указать номер приложения);*

ф) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на водозаборной станции представлен в приложении № ... *(указать номер приложения);*

г) схема водозаборной станции с расположением приборов, сооружений и оборудования, план расположения и положения арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... *(указать номер приложения);*

h) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ... *(указать номер приложения);*

и) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

25. Деятельность по водозабору осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Обработка сырой воды

26. Оператору разрешается осуществлять деятельность по обработке сырой воды в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

27. Станция по обработке сырой воды расположена в (уточнить место расположения станции по обработке воды).

28. План расположения с размещением зон санитарной охраны, связанных с нею гидротехнических работ и пристроек, границами земельного участка, его юридической природой, путей сообщения, источников загрязнения местности, и т.д. представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

29. Электроустановки, связанные со станцией по обработке воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

30. Состав объектов станции по обработке представлен в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 3 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

31. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническое задание вносятся и подробно излагаются с разбивкой по каждой станции по обработке:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения обработки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет: ... (внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

в) графики включения-отключения основного оборудования и колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

г) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

д) графики колебания количества используемого реактива, в зависимости от расхода обрабатываемой воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

е) список измерительных приборов для определения количества и качества сырой и обработанной воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

ж) список оборудования химической лаборатории и несертифицированные методы анализа, которые предусмотрены в приложении № ... (указать номер приложения);

з) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции по обработке сырой воды, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

и) схема станции по обработке воды с расположением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

к) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

л) подробно изложить положения подпунктов б) и в) пункта 8 типового технического задания.

32. Деятельность по обработке воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

Часть 3

Транспортировка питьевой и/или технологической воды

33. Оператору разрешается осуществлять деятельность по транспортировке питьевой и/или технологической воды в административно-территориальном радиусе *(заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).*

34. План расположения с размещением подвода, зоны санитарной охраны, связанных с ней гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения местности и т.д., представлен в приложении № ... *(уточнить номер приложения).*

35. Характеристики подвода представлены в приложении № ... *(указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 4 приложения к настоящему типовому техническому заданию).*

36. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала, в техническом задании определяются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения транспортировки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет: ... *(внести показатель по электроэнергии);*

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... *(указать номер приложения);*

с) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении № ... *(указать номер приложения);*

д) список измерительных приборов для определения количества транспортируемой питьевой/сырой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... *(указать номер приложения);*

е) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии, связанной с транспортировкой питьевой/сырой воды, который представлен в приложении № ... *(указать номер приложения);*

ф) схема водопроводных труб, с указанием топографических и функциональных элементов, согласно приложению № ... *(указать номер приложения);*

г) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

37. Деятельность по транспортировке питьевой/сырой воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 4

Накопление воды

38. Оператор вправе накапливать воду в административно-территориальном радиусе *(заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).*

39. Накопительные резервуары питьевой воды расположены в *(уточнить место расположения водонакопительных резервуаров).*

40. План расположения с размещением всех накопительных резервуаров, зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения,

источников загрязнения местности и т.д. представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

41. Электроустановки, связанные со станцией накопления воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

42. Состав объектов станции накопления воды представлен в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 5 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

43. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

б) список измерительных приборов для определения количества и качества накапливаемой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

с) схема станции накопления воды с размещением резервуаров и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

д) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

44. Деятельность по накоплению воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 5

Распределение питьевой и/или технологической воды

45. Оператору разрешается осуществлять деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#), по регулируемым тарифам, пользователям, расположенным на территории (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

46. Основные данные о:

- потребителях, для которых предоставляется услуга по распределению питьевой и/или технологической воды, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 6 приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- водомерах, на основе которых составляются счета-фактуры на поставляемый объем воды, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 7 приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- потребителях, не имеющих водомеры, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 8 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

47. Опись насосных станций, станций перекачки и гидрофорных насосных станций, расположенных в водораспределительной сети, представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 9 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

48. Опись гидрантов и составных труб распределительной сети питьевой и/или технологической воды, представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 10 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

49. Вводы и их составные элементы представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 11 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

50. План водораспределительной сети представлен в приложении № ... (указать номер приложения, в котором представлен план водораспределительной сети с размещением принадлежащих ей объектов).

51. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

б) график числа потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

с) колебание цены продажи воды за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

д) колебание уровня поступлений платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

е) график колебания степени приемлемости за последние пять лет, рассчитанный согласно положениям законодательства (указать номер приложения);

ф) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

52. Деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

53. В своей деятельности оператор обеспечивает:

а) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности для услуги по распределению питьевой и/или технологической воды. Мониторинг и регистрация показателей эффективности осуществляются на основе особой процедуры посредством специальных разделов;

б) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;

с) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на которые составляются отдельные счета-фактуры;

д) применение системы общения с потребителями о новых правилах поставки воды и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;

е) информирование потребителей:

- об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на водораспределительных установках, которые могут привести к снижению количества или качества распределения питьевой воды;

- о дате и времени перерыва подачи воды;

- о дате и времени возобновления подачи воды;

f) проверка потребителями подачи воды по качественным и количественным параметрам, установленным в действующих нормативных актах и в договоре, после:

- плановых ремонтных работ;
- внеплановых ремонтных работ;

g) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг, расчет потребления и оформление счетов-фактур;

h) возобновление в кратчайшее время водоснабжения потребителей, пострадавших от аварий/инцидентов, которые вызвали перерыв в водоснабжении. В этих целях оператор обеспечивает наличие центров получения жалоб по телефону;

- i) баланс воды на входе и на выходе из распределительной системы.

Глава VI

Часть 1

Сбор, транспортировка и отведение сточных вод от потребителей

54. Оператору разрешается осуществлять деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#), по регулируемым тарифам, в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

55. Основные данные по потребителям, которые пользуются деятельностью по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 12 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

56. Выпуски и их составные элементы представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 13 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

57. Основные характеристики коллекторов по транспортировке сточных вод и других сливных люков представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 14 приложения к настоящему типовому техническому заданию. При необходимости, данные заполняются отдельно по каждой канализационной системе в отдельности).

58. План канализационной системы представлен в приложении № ... (указать номер приложения, в котором представлен план канализационной системы с размещением принадлежащих ей объектов).

59. Продольные профили канализационной сети по участкам представлены в приложениях № (внести номера приложений, в которых представлен продольный профиль участков канализационной системы).

60. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

a) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

b) график положения по числу потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

c) колебание тарифа за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

d) колебание уровня поступления платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

е) подробно излагаются положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

61. Деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания:

62. В своей деятельности оператор обеспечивает:

1) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности по услуге канализации. Мониторинг и регистрация показателей эффективности на основе особой процедуры посредством специальных разделов;

2) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;

3) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на них составляются отдельные счета-фактуры;

4) применение системы общения с потребителями о новых правилах, касающихся деятельности, и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;

5) информирование потребителей, с которыми он находится в договорных отношениях:

а) об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на установках по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, способных ухудшить качество услуги;

б) о дате и времени перерыва приема сточных вод в канализацию;

с) о дате и времени возобновления услуги;

а) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг;

б) баланс сточных вод на входе и на выходе из системы транспортировки сточных вод, для которой выполняется услуга.

Часть 2

Очистка сточных вод

63. Оператору разрешается осуществлять деятельность по очистке сточных вод, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#), по регулируемым тарифам, для потребителей, расположенных на территории (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

64. Электроустановки, связанные со станцией очистки, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

65. Составляющая механической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое

заполняется данными из таблицы № 15 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

66. Составляющая биологической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 16 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

67. Составляющая насосной станции сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 17 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

68. Характеристики сточных бассейнов: ... (по каждому бассейну заполняется месторасположение, сточная способность, форма, габаритные размеры и место в технологической схеме).

69. Характеристики коллекторов и люков для сброса в приемник условно чистых вод и очищенных вод: ... (внести приемник, в который осуществляется сброс, количество коллекторов, сливные люки и т.д.).

70. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании указываются и подробно излагаются в виде отдельных статей с разбивкой по каждой станции очистки:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения очистки сточных вод при номинальном расходе, составляет: ... (внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

с) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

д) графики колебания объема потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды и ила, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

е) графики колебания используемого количества реактива, в зависимости от расхода очищенной воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

ф) список измерительных и аналитических приборов для определения количества и качества сточной, очищенной воды и ила, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

г) список оборудования химической лаборатории, несертифицированные методы анализа указаны в приложении № ... (указать номер приложения);

h) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции очистки сточных вод, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

и) схема станции очистки и обработки ила с размещением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

j) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности согласно приложению № ... (указать номер приложения);

к) утвержденные и выполненные технико-экономические показатели инвестиции, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

l) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

71. Деятельность по очистке сточных вод осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Приложение
к Типовому техническому заданию для
публичной услуги водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 357/2019 от 27 сентября 2019 г.

Таблица № 1

Опись глубинных скважин

№ п/п	Система труб	Максимальный эксплуатируемый расход	Степень обеспечения	Диаметр скважины	Глубина	Последний капитальный ремонт	Вид скважины (разведочная, надзорная, эксплуатационная)
1							
2							
...							
n							

Характеристики насосной станции

№ п/п	Степень обеспечения	Вид насоса	Номинальный расход	Высота откачки	Электрическая мощность	Производительность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1								
2								
...								
n								

Таблица № 2

Положение поверхностного водозабора

№ п/п	Наименование источника	Вид сооружения	Степень обеспечения	Максимальный эксплуатируемый расход	Вид водозабора	Последний капитальный ремонт
1						
2						
...						
n						

Таблица № 3

Обработка сырой воды

№ п/п	Пескоуловитель	Коагуляция	Декантеры	Фильтр	Дезинфекция	Корректировка химического

													о характера	
	тип ¹	расход ²	расход ²	реактив	смеси - тельная камера	тип реактивного бассейна	тип ¹	расход ²	тип ³	расход ²	расход ²	метод ⁴	расход ²	метод ⁵
1														
2														
...														
n														

¹ – горизонтальный, вертикальный, продольный

² – номинальный расход и степень обеспечения

³ – медленный, быстрый, сверхбыстрый

⁴ – хлорирование, озонирование, ультрафиолет, биологический, другой метод

⁵ – деферризация, деманганация, снижение жесткости, устранение разбавленных газов, корректировка вкуса и/или запаха, прочее.

Характеристики насосной станции

№ п/п	Степень обеспечения	Тип насоса	Номинальный расход	Высота откачки	Электрическая мощность	Производительность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1								
2								
...								
n								

Таблица № 4

Транспортировка питьевой и/или технологической воды (подводы)

№ п/п	Наименование участка	Материал /D _{ext.} ¹ /s ²	Удельный расход	Протяженность	h ³	Последний капитальный ремонт	НД	Потери воды
1								
2								
...								
n								

¹ – внешний диаметр

² – толщина стенки

³ – потери нагрузки

НД – номинальное давление.

Таблица № 5

Накопление воды

№ п/п	Тип резервуара ¹	Накопительная мощность	W _c ²	W _{inc} ³	W _{av} ⁴	Последний капитальный	Количество отсеков
-------	-----------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------

						ремонт	
1							
2							
...							
n							

¹ – зарытый (подземный), частично зарытый, поверхностный, высотный

² – объем компенсации потребления W_c

³ – неприкосновенный запас для борьбы с пожарами W_{inc}

⁴ – аварийный объем W_{av}

Примечание: для резервуаров водозаборной станции, станции по обработке и распределительной сети вышеуказанная таблица заполняется отдельно.

Таблица № 6

Потребители, пользующиеся услугой по распределению питьевой и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Категория потребителя	Адрес	Тип воды	Номинальный расход	Давление	НД ввод
1							
2							
...							
n							

Таблица № 7

Водомеры, установленные у потребителей, пользующихся услугой по распределению питьевой и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Адрес	Тип водомера	Серия водомера	Дата ввода в действие	Дата истечения срока годности	Серия пломбы
1							
2							
...							
n							

Таблица № 8

Данные по потребителям, не имеющим водомеров, пользующимся услугой по распределению питьевой и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Адрес	Тип воды	Число жильцов	Норма потребления
1					
2					
...					
n					

Таблица № 9

Насосные станции, станции перекачки и гидрофорные станции, принадлежащие системе распределения сырой и питьевой воды

№ п/п	Наименование станции	ОТКАЧКА/ПЕРЕКАЧКА				ГИДРОФОР				
		тип насоса	номинальный расход высота откачки	электрическая мощность	производительность	тип гидрофора	объем резервуара гидрофора	мощность компрессора	обеспеченное давление	производительность
1										
2										
...										
n										

Таблица № 10

Характеристики распределительной сети сырой и питьевой воды

№ п/п	Наименование участка	Тип воды	M/D _{ext} /s ¹	Qn ²	L ³	Δ H ⁴	HD ⁵	Δ Q ⁶	Тип гидранта ⁷	Диаметр гидранта	Положение гидранта
1											
2											
...											
n											

- 1 – материал / внешний диаметр / толщина материала
 2 – номинальный расход
 3 – протяженность участка
 4 – проектная потеря давления
 5 – номинальное давление
 6 – проектная процентная потеря воды
 7 – подземный, наземный.

Таблица № 11

Основные данные по вводам

№ п/п	Адрес ввода	Положение колодца	Протяженность трубы ввода	Номинальный расход	Номинальный диаметр трубы	Материал трубы	Номинальный диаметр водомера	Размеры колодца ш/дл/в
1								
2								
...								
n								

Таблица № 12

Основные данные по потребителям, пользующимся услугой канализации

№ п/п	Наименование потребителя	Категория потребителя	Адрес	Число жильцов	Номинальный расход воды	Норма потребления	Диаметр выпуска
1							
2							
...							
n							

Таблица № 13

Основные характерные данные выпусков

№ п/п	Адрес выпуска	Положение колодца	Протяженность трубы выпуска	Номинальный расход	Номинальный диаметр трубы	Материал трубы	Размеры колодца ш/дл/в
1							
2							
...							
n							

Таблица № 14

Характеристики транспортной сети сточных вод

№ п/п	Наименование участка	Материал	Протяженность	Сечение	Наклон	Положение колодцев			Положение сливных люков
						Перепад	Промывание	Пересечение	
1									
2									
...									
n									

Таблица № 15

Составляющие станции очистки механическая ступень

№ п/п	Решетки		Сита		Пескоуловитель		Расход жируловителя	Декантер	
	тип ¹	расход	тип ²	расход	тип	расход		тип ³	расход
1									
2									
...									
n									

¹ – тип решетки (плоская решетка с ручной очисткой, изогнутая решетка с механической очисткой, плоская цепочная кольчужная решетка, плоская сетчатая решетка, плоская вращающаяся сетчатая решетка со скребком-ножом грабельного типа, шнековая сетчатая решетка, другие типы);

² – вибрационное сито, барабанное сито, плоское сито с механической очисткой, другие типы;

³ – горизонтальный, вертикальный, радиальный, этажный, другой тип.

Таблица № 16*Составляющие станции очистки биологическая ступень*

№ п/п	Естественная очистка		Фильтрация		Аэрация		Декантация		Дезинфекция Концентрация	Сбраживание ила		Обезвоживание	
	расход пруд	расход орош.	тип ¹	расход	тип	расход	метод ²	расход		анаэробный объем	аэробный объем	тип ³	объем
1													
2													
...													
n													

¹ – малая или большая загрузка, дисковая, другие типы;

² – хлорид извести, газовый хлор, радиация, натрия гипохлорит, другие методы;

³ – пруды, платформы, вакуумные фильтры, пресс-фильтры, сетчатые фильтры, центрифуги, электроосмотические приборы и техническими приемами.

Таблица № 17*Составляющие насосной станции сточных вод*

№ п/п	Тип	Номинальный расход	Высота откачки	Мощность	Производительность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1							
2							
...							
n							